

BEZWAARPROCEDURE STUDENTEN

Als je het niet eens bent met een **schriftelijke beslissing**, dan kun je hier in bepaalde gevallen tegen in bezwaar gaan. Of je in bezwaar kunt gaan, staat altijd in de brief aangegeven. Schriftelijke beslissingen waartegen je in bezwaar kunt gaan, zijn: een weigering tot inschrijving, een schorsing, een verwijdering, een afwijzing van de aanvraag uit het Studentenfonds of om een verschil van mening dat ontstaat over het uitvoeren van schriftelijke ondersteuningsafspraken vanwege handicap of chronische ziekte.

Een bezwaarschrift dien je binnen 6 weken in. Dit doe je door het invullen van dit klachten- en geschillenformulier. Welke stappen Nova neemt na het indienen van jouw bezwaar, zie je terug in onderstaand stroomschema. Klik op de informatiebuttons (info) voor meer informatie. De gehele klachtenprocedure staat op novacollege.nl.



Je dient een bezwaar in bij het Klachtenpunt door het invullen van het klachten- en geschillenformulier

info 1

Het Klachtenpunt stuurt jou een ontvangstbevestiging

Het Klachtenpunt stuurt je bezwaar door naar degene die het besluit heeft genomen (= verweerder) en vraagt aan verweerder met jou in gesprek te gaan

info 2

Opgelost

Verweerder dient een verweerschrift in bij het Klachtenpunt

info 3

Het Klachtenpunt dient je bezwaarzaak in bij de Geschillenadviescommissie

info 4

De Geschillenadviescommissie kijkt of het dossier compleet is en organiseert (meestal) een hoorzitting

De Geschillenadviescommissie brengt een advies uit aan het college van bestuur (CvB) en stuurt dit naar het Klachtenpunt

info 5

Het CvB neemt een beslissing op het bezwaar op basis van het advies van de Geschillenadviescommissie

info 6

Opgelost

Je gaat in beroep bij de bestuursrechter (Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State)

info 7



BEZWAARPROCEDURE STUDENTEN

info 1

Wie kan een bezwaar indienen?

Alle huidige, aanstaande en oud-studenten
Als een student minderjarig is, ook de ouder(s)/verzorger(s)

Tijdelijke maatregel (voorlopige voorziening)

Let op! Ook na het indienen van een bezwaar mag het Nova College de beslissing uitvoeren. Je kunt het CvB vragen de beslissing tijdelijk op te heffen tijdens de procedure. Je dient dan een verzoek in voor een tijdelijke maatregel. Dit heet een voorlopige voorziening. Er moet sprake zijn van **spoed**.
Een verzoek om een voorlopige voorziening dien je gelijk met het bezwaarschrift in. Dit kan via het klachten- en geschillenformulier. Het college van bestuur (CvB) van Nova bepaalt of de beslissing tijdens de bezwaarprocedure al of niet mag worden uitgevoerd. Zodra er een beslissing op jouw bezwaar is genomen, vervalt de voorlopige voorziening.

Voorbeeld: Als je wel naar school wilt terwijl je bent geschorst, dan dien je een verzoek in voor een tijdelijke maatregel. Het CvB bepaalt dan of je wel of niet naar school mag.



info 2

Dit gesprek is niet verplicht. Degene die het besluit heeft genomen (verweerder) geeft de uitkomst van het gesprek **binnen 1 week** door aan het Klachtenpunt. Het CvB kan de termijn waarbinnen het over jouw bezwaar beslist alleen verlengen als jij daarmee akkoord bent.



info 3

Binnen 2 weken nadat het Klachtenpunt jouw bezwaar naar verweerder heeft doorgestuurd, levert verweerder een verweerschrift aan bij het Klachtenpunt.



info 4

De Geschillenadviescommissie is een (landelijke) externe commissie: de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho. [Klik hier voor meer informatie.](#)



info 5

Het CvB hoeft het advies van de Geschillenadviescommissie niet over te nemen. Dan moet het CvB dit wel extra goed motiveren. Het Klachtenpunt streeft ernaar om jouw zaak uiterlijk in de 3e week na ontvangst van jouw bezwaarschrift in te dienen bij de Geschillenadviescommissie.

Versnelde procedure

Als het bezwaar om een verwijderingsbeslissing gaat, is automatisch de versnelde procedure van toepassing. Als je van mening bent dat je bezwaar met spoed moet worden opgepakt, dan kun je aan de voorzitter van de Geschillenadviescommissie vragen om de zaak versneld te behandelen. Dit moet je dan wel goed motiveren. De commissie besluit of de zaak de versnelde procedure volgt en brengt in dat geval zo snel mogelijk advies uit.



info 6

Het CvB neemt **binnen 10 weken** na ontvangst van het bezwaarschrift door het Klachtenpunt een beslissing over het bezwaar. Als de versnelde procedure van toepassing is (zie info 5) dan beslist het CvB **binnen 4 weken**.



info 7

Tegen de beslissing van het Nova kun je **binnen 6 weken** beroep aantekenen bij de bestuursrechter (Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State).

Tijdelijke maatregel (voorlopige voorziening)

Let op! Het indienen van een beroep tegen een beslissing betekent niet dat Nova die beslissing vanaf dat moment niet meer mag uitvoeren. Als je het daarmee niet eens bent, dan kun je een verzoek om een tijdelijke maatregel indienen bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Dit heet een voorlopige voorziening. Er moet dan sprake zijn van **spoed**. De Afdeling bestuursrechtspraak bepaalt of hier sprake van is. Als de afdeling het verzoek toekent, betekent dit dat Nova de beslissing tijdens de beroepsprocedure niet mag uitvoeren. Zodra er over het beroep is besloten, vervalt de voorlopige voorziening.

